

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár, len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Prometeus-SL s.r.o., Levočská 35, 064 01 Stará Ľubovňa, prometeus-sl@prometeus-sl.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/odzmluvy o poskytnutí tejto služby (*):

Názov tovaru/služby	Počet	Suma s DPH	Dôvod

- Dátum a číslo objednávky

- Dátum prijatia tovaru/služby (*)

- Číslo faktúry

- Meno a priezvisko spotrebiteľa

- Adresa spotrebiteľa

- Podpis spotrebiteľa

Podpis

Dátum

(*): Nehodiace sa prečiarknite.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ, ktorý zakúpil tovar inak ako osobne a bol mu doručený ľubovoľnou prepravnou službou, má v súlade s Občianskym zákonníkom právo odstúpiť od zmluvy do 14-tich dní od prevzatia tovaru. Pre odstúpenie od zmluvy je potrebné písomne dodávateľovi oznámiť odstúpenie od zmluvy a poslať dodávateľovi kompletný tovar v nepoškodenom obale, bez známok užívania, najlepšie nerozbalený. Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť priložený formulár.

Lehota na vrátenie tovaru uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia Vami ako spotrebiteľom s výnimkou opravcu. Lehota sa považuje za dodržanú, ak nám tovar zašlete späť pred uplynutím lehoty 14 dní od dňa, kedy ste revzali tovar z objednávky. Lehota bude rovnako dodržaná, pokiaľ tovar vrátite na jednej z našich predajní.

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa Zákona 102/2014 .z § 10 ods.3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho ovahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Spotrebiteľ prihladnuc na Zákon 102/2014 Z.z § 7 ods. 6 nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je tovar:

- zhotovený na mieru podľa požiadavok spotrebiteľa,
- určený výrobcom na jednorázové použitie a bol použitý resp. rozbalený,
- použitý resp. rozbalený a z hygienických dôvodov už nesmie byť používaný iným spotrebiteľom.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a vráti tovar predávajúcemu, predávajúci vráti peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho (okrem čiastky uhradenej za odoslanie tovaru) späť kupujúcemu do 14 dní od obdržania tovaru a to rovnakým spôsobom, akým si ich predávajúci od kupujúceho prijal, pokiaľ nebolo s kupujúcim dohodnuté inak.

Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

V zmysle Zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasím so spracovaním osobných údajov firmou Prometeus-SL s.r.o. na účel sprostredkovania odstúpenia od uzatvorenej zmluvy a to v rozsahu meno, priezvisko a adresa. Čestne vyhlasujem, že poskytnuté údaje sú pravdivé a ich poskytnutie je dobrovoľné na základe vlastného rozhodnutia, čo potvrdzujem svojím podpisom.

Podpis